

Algemene voorwaarden Rob Zwaan creatie en DoWonders

E-mail: info@robzwaancreatie.nl

Website: www.dowonders.nl

Artikel 1 - Definities

1. Rob Zwaan creatie en DoWonders: Rob Zwaan Creatie, gevestigd te Lisse, KvK-nummer 28075766.
2. Klant: degene met wie Rob Zwaan creatie en DoWonders een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Rob Zwaan creatie en DoWonders en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Rob Zwaan creatie en DoWonders.
2. Rob Zwaan creatie en DoWonders en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Rob Zwaan creatie en DoWonders en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van andere(n) uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Rob Zwaan creatie en DoWonders zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Rob Zwaan creatie en DoWonders en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Rob Zwaan creatie en DoWonders de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Rob Zwaan creatie en DoWonders slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Rob Zwaan creatie en DoWonders hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Rob Zwaan creatie en DoWonders mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Rob Zwaan creatie en DoWonders en de Klant spreken voor een dienstverlening door Rob Zwaan creatie en DoWonders een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Rob Zwaan creatie en DoWonders mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Rob Zwaan creatie en DoWonders moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Rob Zwaan creatie en DoWonders mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Rob Zwaan creatie en DoWonders zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

9. Een consument mag de overeenkomst met Rob Zwaan creatie en DoWonders ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 7 - Betalingen en betalingstermijn

Artikel 8 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Rob Zwaan creatie en DoWonders de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Rob Zwaan creatie en DoWonders.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Rob Zwaan creatie en DoWonders zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Rob Zwaan creatie en DoWonders op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Rob Zwaan creatie en DoWonders, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 9 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Rob Zwaan creatie en DoWonders het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Rob Zwaan creatie en DoWonders maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Rob Zwaan creatie en DoWonders, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 17 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 19 - Retentierecht

1. Rob Zwaan creatie en DoWonders kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Rob Zwaan creatie en DoWonders heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Rob Zwaan creatie en DoWonders.
3. Rob Zwaan creatie en DoWonders is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 20 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Rob Zwaan creatie en DoWonders te verrekenen met een vordering op Rob Zwaan creatie en DoWonders.

Artikel 22 - Eigendomsvoorbehoud

1. Rob Zwaan creatie en DoWonders blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Rob Zwaan creatie en DoWonders met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.

2. Totdat die tijd in lid 1 kan Rob Zwaan creatie en DoWonders gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Rob Zwaan creatie en DoWonders gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Rob Zwaan creatie en DoWonders van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 23 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Rob Zwaan creatie en DoWonders, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Rob Zwaan creatie en DoWonders zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Rob Zwaan creatie en DoWonders kan tegenwerpen.

Artikel 24 - Levertijd

1. De levertijden van Rob Zwaan creatie en DoWonders zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Rob Zwaan creatie en DoWonders door Rob Zwaan creatie en DoWonders schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Rob Zwaan creatie en DoWonders later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Rob Zwaan creatie en DoWonders niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Rob Zwaan creatie en DoWonders iets anders hebben afgesproken.

Artikel 25 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 26 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Rob Zwaan creatie en DoWonders schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 27 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Rob Zwaan creatie en DoWonders niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Rob Zwaan creatie en DoWonders. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Rob Zwaan creatie en DoWonders niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 30 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 32 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Rob Zwaan creatie en DoWonders een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Rob Zwaan creatie en DoWonders enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Rob Zwaan creatie en DoWonders levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 34 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Rob Zwaan creatie en DoWonders voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Rob Zwaan creatie en DoWonders mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Rob Zwaan creatie en DoWonders op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Rob Zwaan creatie en DoWonders tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 35 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Rob Zwaan creatie en DoWonders.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Rob Zwaan creatie en DoWonders de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Rob Zwaan creatie en DoWonders redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 40 - Intellectueel eigendom

1. Rob Zwaan creatie en DoWonders behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rob Zwaan creatie en DoWonders aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 41 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Rob Zwaan creatie en DoWonders ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Rob Zwaan creatie en DoWonders waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Rob Zwaan creatie en DoWonders schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 42 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Rob Zwaan creatie en DoWonders voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Rob Zwaan creatie en DoWonders mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 43 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Rob Zwaan creatie en DoWonders tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Rob Zwaan creatie en DoWonders geleverde producten en/of diensten.

Artikel 44 - Klachten

1. De Klant moet een door Rob Zwaan creatie en DoWonders geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Rob Zwaan creatie en DoWonders daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Rob Zwaan creatie en DoWonders hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Rob Zwaan creatie en DoWonders hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Rob Zwaan creatie en DoWonders.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Rob Zwaan creatie en DoWonders andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 45 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Rob Zwaan creatie en DoWonders.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Rob Zwaan creatie en DoWonders ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 46 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Rob Zwaan creatie en DoWonders een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 47 - Aansprakelijkheid Rob Zwaan creatie en DoWonders

1. Rob Zwaan creatie en DoWonders is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Rob Zwaan creatie en DoWonders aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Rob Zwaan creatie en DoWonders is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Rob Zwaan creatie en DoWonders aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 48 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Rob Zwaan creatie en DoWonders vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 49 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Rob Zwaan creatie en DoWonders toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Rob Zwaan creatie en DoWonders nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Rob Zwaan creatie en DoWonders in verzuim is.
3. Rob Zwaan creatie en DoWonders mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Rob Zwaan creatie en DoWonders kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 50 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Rob Zwaan creatie en DoWonders door de Klant niet aan Rob Zwaan creatie en DoWonders kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Rob Zwaan creatie en DoWonders 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Rob Zwaan creatie en DoWonders kan nakomen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Rob Zwaan creatie en DoWonders de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Rob Zwaan creatie en DoWonders hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Rob Zwaan creatie en DoWonders hiervan voordeel heeft.

Artikel 51 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Rob Zwaan creatie en DoWonders de overeenkomst aanpassen.

Artikel 52 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Rob Zwaan creatie en DoWonders mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Rob Zwaan creatie en DoWonders altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Rob Zwaan creatie en DoWonders zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel undefined - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Rob Zwaan creatie en DoWonders aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Rob Zwaan creatie en DoWonders.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel undefined - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Rob Zwaan creatie en DoWonders bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel undefined - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Rob Zwaan creatie en DoWonders is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Rob Zwaan creatie en DoWonders is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Rob Zwaan creatie en DoWonders, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 20 augustus 2023.